



Termo de Acordo de Inscrição

Da realização do curso

A P&P Treinamentos reserva-se no direito de prorrogar e/ou cancelar o treinamento caso não atinja o número mínimo de participantes. Enviaremos por e-mail, um (1) dia antes do início do treinamento, um comunicado de confirmação da turma para o e-mail cadastrado no ato da inscrição.

Parágrafo Único:

Caso não localize o comunicado, sugerimos a verificação na caixa de anti-spam) ou se preferir contate-nos: contato@pptreinamentos.com ou ligue 85 3477-2952 / 3477-2996 / 3477-2977.

Dos Certificados

Os certificados serão disponibilizados aos participantes que atingirem no mínimo 75% de aproveitamento ao final do curso e estará disponível no ambiente virtual do aluno.

Em caso de solicitação de segunda via do certificado o aluno deverá solicitar via e-mail adm@pptreinamentos.com mediante o pagamento de R\$ 20,00 reais, referente a taxa de emissão. O certificado estará disponível para retirada na instituição no prazo de 2 dias uteis.

Do Acesso ao Ambiente Virtual

O acesso do aluno ao Ambiente Virtual, devidamente inscrito, permanecerá por tempo indeterminado.

Da Propriedade Intelectual



O aluno compromete-se a respeitar o direito de propriedade intelectual, não usando o nome, método e o material didático do curso para outros fins que não sejam somente para seu aprendizado.

Do não Comparecimento

O não comparecimento do aluno ao curso em que está inscrito em sua data de início, dará ao aluno o direito ao mesmo de repor o módulo faltante.

Da Reposição de Aula

O aluno(a) poderá solicitar a reposição de aulas mediante pagamento de R\$ 80,00 reais por cada modulo curso que desejar repor ou refazer.

Exceções:

- Em caso de doença mediante apresentação de atestado médico;
- Falecimento de familiares, mediante comprovação;
- Qualquer evento relacionado a Empresa em que trabalhe (Ex: Plantões de Trabalho e viagens), mediante comprovação.
- Caso o dia da aula entre em conflito com cursos de pós graduação, mediante comprovação;

Da Transferência para Outra Turma

O aluno(a) poderá solicitar transferência para outra turma do mesmo curso, sem ônus. Exceto se Estiver participado de mais de 30% do curso em que está matriculado.

Da Transferência para Outro Curso

O aluno(a) poderá solicitar transferência para outro curso mediante pagamento do valor de 20% do curso em que primeiro escolheu se matricular, exceto se o 1º curso matriculado não estiver sido iniciado.



Parágrafo Único

Não haverá reembolso caso haja existência de diferença de valores à maior entre os cursos. Será gerado um crédito podendo ser utilizado em outro curso de sua preferência, o crédito é pessoal e intransferível.

Quando o valor da diferença for à menor deverá efetuar o pagamento do valor da diferença.

Do Cancelamento

No caso de Solicitação de Cancelamento o aluno(a) deverá comunicar por escrito através do e-mail contato@pptreinamentos.com, no prazo de até 5 dias úteis antecedentes ao início do curso, ocasião em que será reembolsado 100% do valor pago ou utilizado como crédito para outro treinamento da sua escolha com prazo máximo de 6 meses para uso.

Decorrido o prazo de cancelamento sem ônus, o aluno estará sujeito ao pagamento de 20% referente a multa por quebra de contrato que será descontado do valor a ser reembolsado.

Parágrafo Único

Em caso de cancelamento após o início do curso ou em andamento, a instituição não se obriga a realizar reembolso dos valores já pagos.

Do Reembolso do valor Pago

A P&P Treinamentos reembolsará os valores, no prazo de até 30 dias corridos, a contar do recebimento do comunicado de cancelamento.